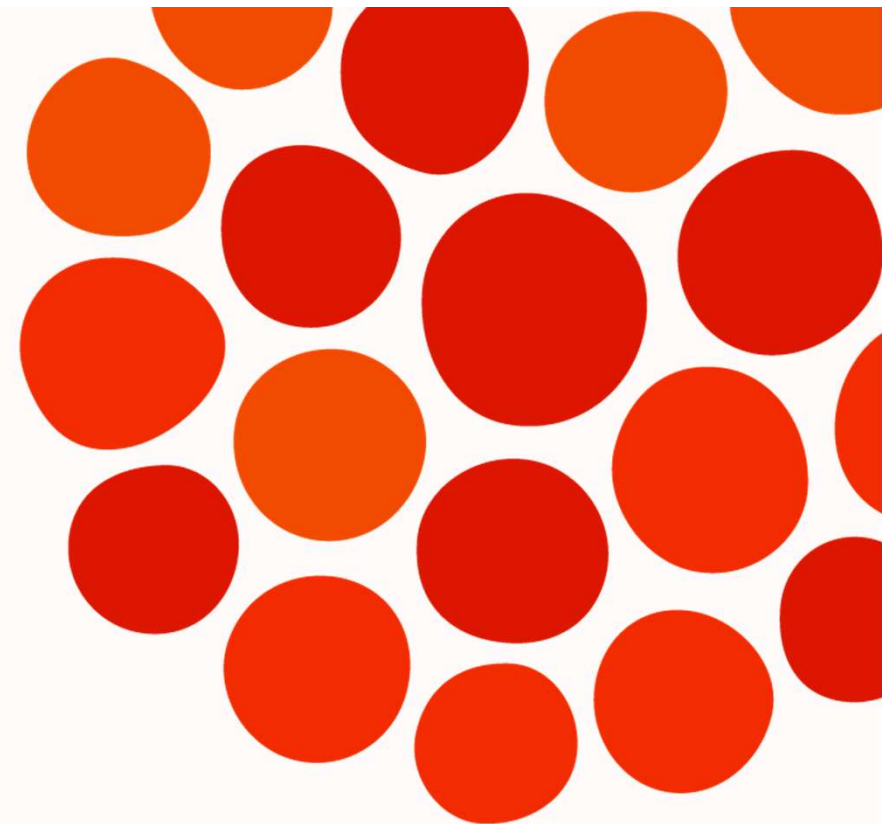


Oma- valvontaraportti

Q3/2025



Saatavuus

HOITOON PÄÄSY TERVEYSPALVELUISSA

- Perusterveydenhuolto
 - Hoitoon pääsy, tavoite alle 14 vrk / 3kk
- Suun terveydenhuolto
 - tavoite alle 3/6 kk
- Yleislääketieteen osasto

TILANNE

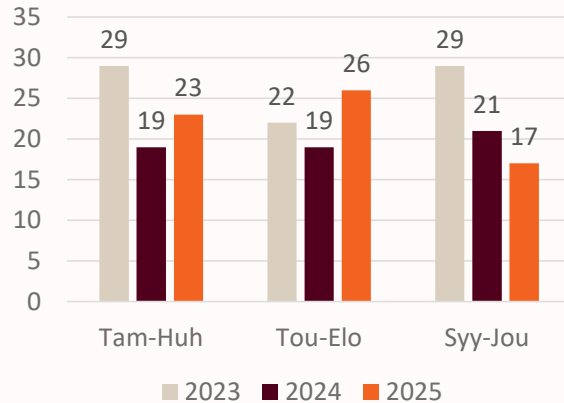
- Hoito toteutuu 14 vrk:n / 3 kk:n sisällä yksikössä.
 - Pysynyt samana
- Hoito toteutuu 3 / 6 kk:n sisällä yksikössä.
 - Pysynyt samana
- Keskimääräinen hoitoaika 20,2 päivää.
- Käyttöaste 98,3%

KORJAAVAT TOIMENPITEET

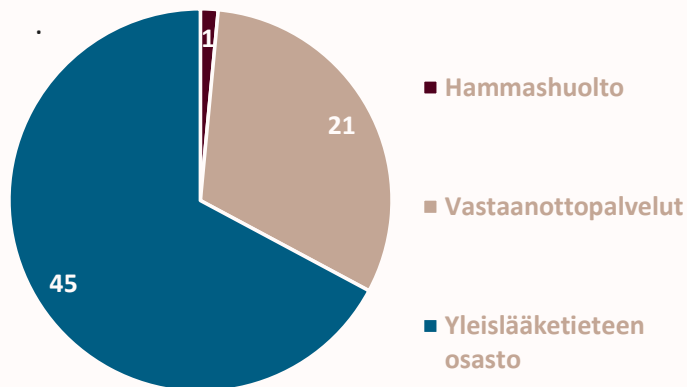
- Strateginen henkilöstösuunnittelu
- Säännölliset jononpurkupäivät
- Lääkärimeetingit – yhteiskehittäminen
- Moniammatillisen tiimityön vahvistaminen
- Hoidon jatkuvuuteen panostaminen
- Yhteistyötapaamiset yrityksen sisällä, sisäisen yhteistyön kehittäminen

Turvallisuus ja laatu

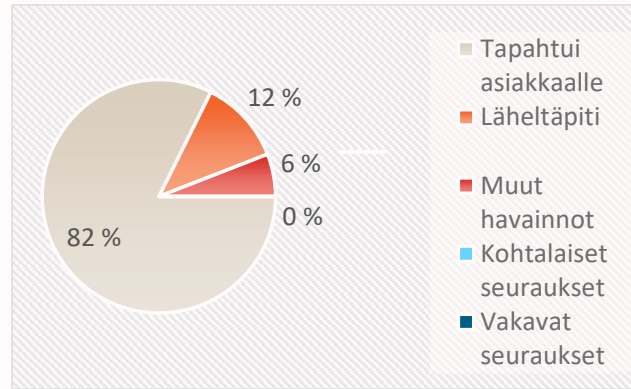
Vaaratapahtumailmoitusten määrä



Yksiköittäin 2025 66kpl



Vaaratapahtumailmoitukset



Yhteydenotot potilasasiavastaaviin

Yhteydenottojen määrä:

5

Yleisimmät tyypit:

- Hoitoon pääsy
- Kohtelu
- Hoidon laatu

Yleisimmät ilmoitustyypit:

1. Tapaturma, onnettomuus
2. Muuhun hoitoon liittyvä
3. Tiedonkulkuun tai –hallintaan liittyvä / Lääke- ja nestehoitoon liittyvä

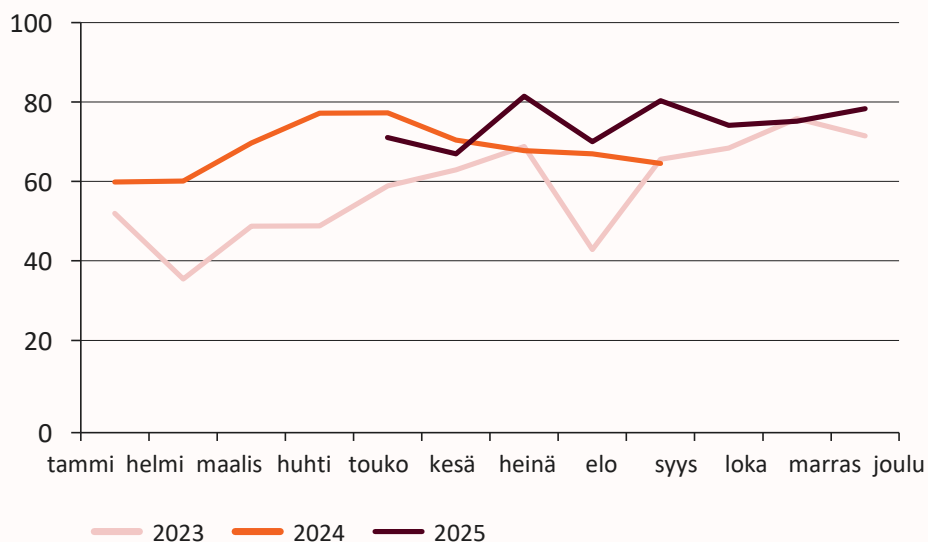
Korjaavat toimenpiteet

- Yhteistyötapaamiset sidosryhmien kanssa sekä yrityksen sisällä.
- Yksilötason toimintakykyarviot
- Tiedonkulun kehittäminen, ohjeistukset, varmistukset
- Lääkärimeetingit – yhteiskehittäminen

Asiakaskokemus

- Hoitoon pääsy valtakunnallisen hoitotakuun mukainen.
- Asiakasraadin hakuprosessi on päättynyt.
 - Hakemuksia tuli vain kolme.
 - Prosessi tauotettu toistaiseksi.

NPS 76



Positiivinen palaute

Kohtaaminen
Asiantuntijuus
Paikallisuus

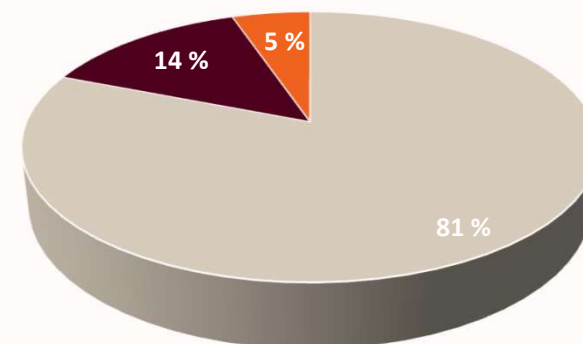


Negatiivinen palaute

Jonotusaika
Asiakaspalautekyselyt

NPS

Suosittelijat Passiiviset Arvostelijat



Osallisuus

- **Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?**
- Potilaille ja heidän läheisilleen on mahdollisuus osallistua ja mahdollisuuksien mukaan vaikuttaa hoidon suunnitteluun.
- Osastolla hoito ja kotiutukset suunnitellaan yhdessä asiakkaan ja hänen sidosryhmiensä kanssa.
- Aktiivinen tiedonkulku ja viestintä hoitoon liittyvissä asioissa.
- **Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:**
- Kaikki yhteydenotot ja palautteet käsitellään yksiköissä ja johtoryhmässä. Tapauksia analysoidaan ja tarvittaessa toteutetaan korjattavia toimenpiteitä. Ilmoittajaan otetaan henkilökohtaisesti yhteyttä, mikäli hän niin toivoo.
- Yhteistyötapaamiset ja sisäisen yhteistyön kehittäminen, lääkärimmeetingit, viestinnän ja tiedonkulun kehittäminen, yhtenäiset ohjeet, moniammatilliset meetingit
- **Asiakasosallistujia, kokemosaaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa.**
- Asiakasraadin hakuprosessi on tauotettu.

Henkilöstö

Henkilöstömäärä

Henkilöstö: 62

Vakinaiset: 59

Määräaikaiset: 3

Avoimet vakanssit: 1

Poissaolot

4,6 päivää/työssäolopäivät %

Työturvallisuusilmoitukset

Tapaturmailmoitusten määrä:

6

Yleisimmät ilmoitustyypit:

- Työtapaturma
- Epäasiallinen käytös
- Koneet ja laitteet

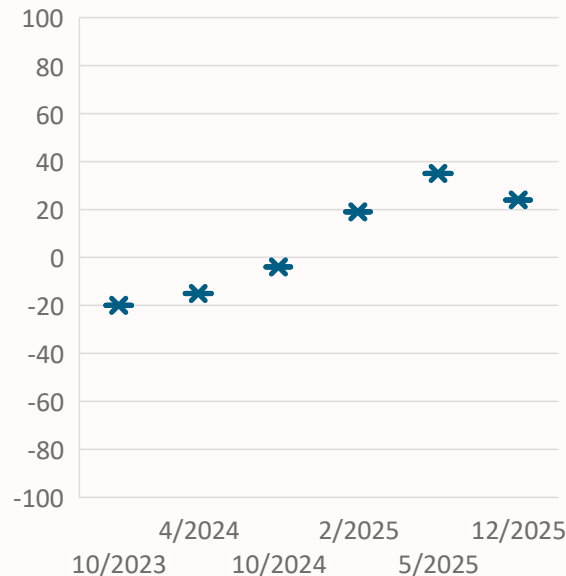
Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen

Äitiysneuvola 38 asiakasta/terveydenhoitaja (max. 76)

Lastenneuvola 221 lasta/terveydenhoitaja (max. 320)

Kouluterveydenhuolto 336 oppilasta/terveydenhoitaja (max. 460)

eNPS



Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet

Säännölliset työpaikkakokoukset, avoin vuoropuhelu

Yksiköiden välisen yhteistyöryhmän tapaamiset

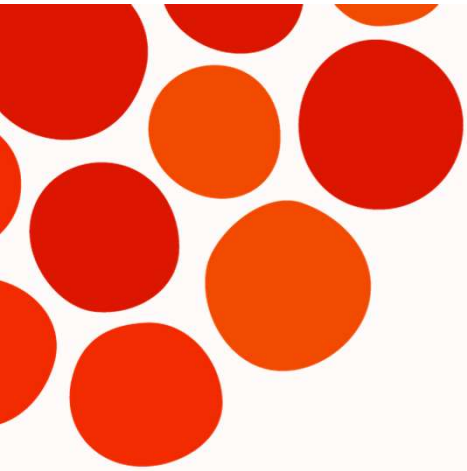
Aktiivisen välittämisen malli, joustavat työaikatratkaisut, työkykyportaali

One to one -keskustelut

Yksiköiden ja yrityksen tyhy-toiminta

Palkitseminen ja tunnustus

Pulssikyselyt



Kiitos.