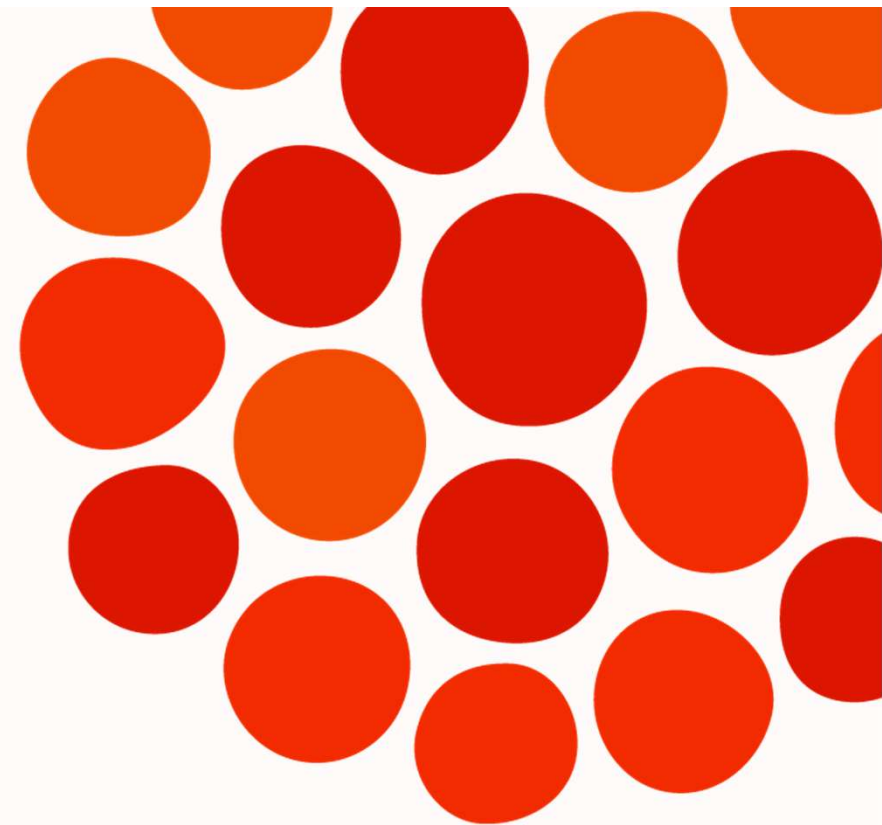


Oma- valvontaraportti Q2/2025



Saatavuus

HOITOON PÄÄSY TERVEYSPALVELUISSA

- Perusterveydenhuolto
 - Hoitoon pääsy, tavoite alle 14 vrk / 3kk
- Suun terveydenhuolto
 - tavoite alle 3/6 kk
- Yleislääketieteen osasto

TILANNE

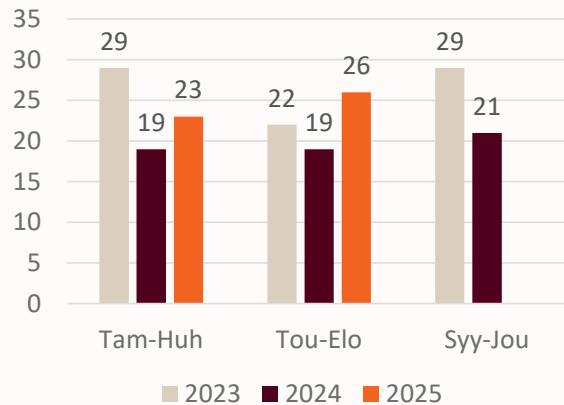
- Hoito toteutuu 14 vrk:n / 3 kk:n sisällä yksikössä.
 - Pysynyt samana
- Hoito toteutuu 3 / 6 kk:n sisällä yksikössä.
 - Pysynyt samana
- Keskimääräinen hoitoaika 12,2 päivää.
- Käyttöaste 98,1%

KORJAAVAT TOIMENPITEET

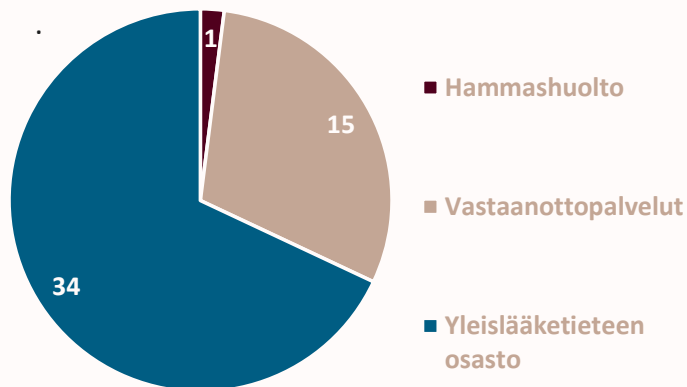
- Strateginen henkilöstösuunnittelu
- Kesän ajan lääkäriresurssin turvaaminen
- Ratkaisijalääkärin rooli
- Säännölliset jononpurkupäivät
- Lääkärimeetingit – yhteiskehittäminen
- Moniammatillisen tiimityön vahvistaminen
- Hoidon jatkuvuuteen panostaminen
- Yhteistyötapaamiset yrityksen sisällä, sisäisen yhteistyön kehittäminen
- HTA:n liittyvät kertaavat koulutukset

Turvallisuus ja laatu

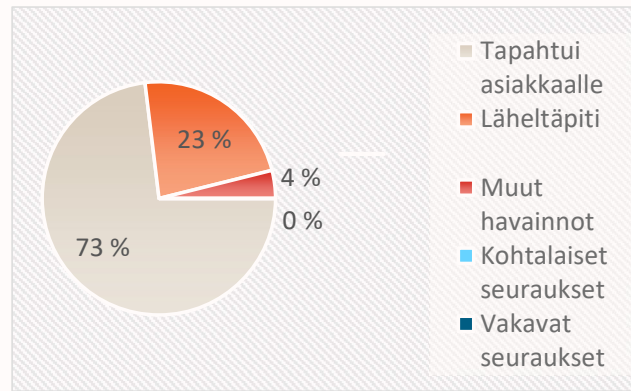
Vaaratapahtumailmoitusten määrä



Yksiköittäin 2025 49kpl



Vaaratapahtumailmoitukset



Yhteydenotot potilasasiavastaaviin

Yhteydenottojen määrä:

<5

Yleisimmät tyypit:

-

Yleisimmät ilmoitustyypit:

1. Tapaturma, onnettomuus
2. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä
3. Tiedonkulkuun tai -hallintaan liittyvä

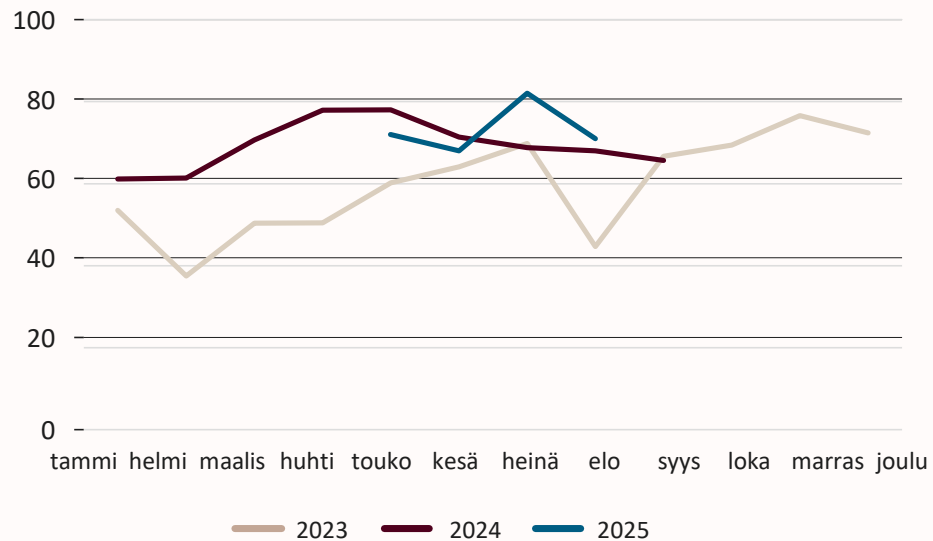
Korjaavat toimenpiteet

- Yhteistyötapaamiset sidosryhmien kanssa sekä yrityksen sisällä.
- Yksilötason toimintakykyarviot
- Tiedonkulun kehittäminen, ohjeistukset, varmistukset
- Tilastointiin ja potilastietojärjestelmään liittyvät koulutukset ja kertaamiset
- Lääkärimeetingit – yhteiskehittäminen
- Täydennyskoulutukset haavanhoidon osalta.
- Tehtäväkuvien selkeytys

Asiakaskokemus

- Asiakasraadin hakuprosessi on käynnissä.
 - Hakuaika jatkettu 30.11.2025 loppuun saakka.
 - Tavoitteena asiakasraadin toiminnan aloitus alkuvuodesta 2026.

NPS 73



Positiivinen palaute

Kohtaaminen
Asiantuntijuus
Paikallisuus

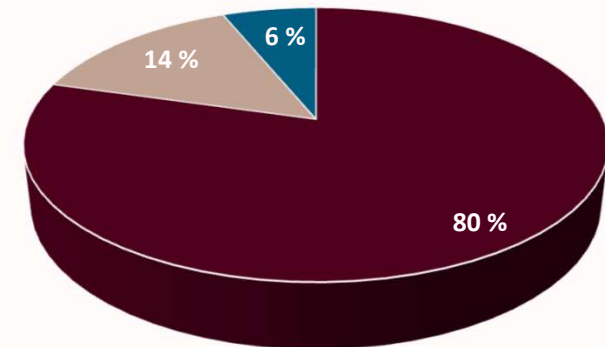


Negatiivinen palaute

Jonotusaika
Tiedonvälitys (sms->NPS)

NPS

■ Suosittelijat ■ Passiiviset ■ Arvostelijat



Osallisuus

- **Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?**
- Potilaille ja heidän läheisilleen on mahdollisuus osallistua ja mahdollisuuksien mukaan vaikuttaa hoidon suunnitteluun.
- Osastolla hoito ja kotiutukset suunnitellaan yhdessä asiakkaan ja hänen sidosryhmiensä kanssa.
- Aktiivinen tiedonkulku ja viestintä hoitoon liittyvissä asioissa.
- **Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:**
- Kaikki yhteydenotot ja palautteet käsitellään yksiköissä ja johtoryhmässä. Tapauksia analysoidaan ja tarvittaessa toteutetaan korjattavia toimenpiteitä. Ilmoittajaan otetaan henkilökohtaisesti yhteyttä, mikäli hän niin toivoo.
- Yhteistyötapaamiset ja sisäisen yhteistyön kehittäminen, lääkärimmeetingit, viestinnän ja tiedonkulun kehittäminen, yhtenäiset ohjeet, täydennyskoulutukset, tehtäväkuvien selkeytykset, moniammatilliset meetingit
- **Asiakasosallistujia, kokemosaaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa.**
- Asiakasraadın jäsenten hakuprosessia on jatkettu. Hakuaikaa on marraskuun loppuun saakka.

Henkilöstö

Henkilöstömäärä

Henkilöstö: 65

Vakinaiset: 54

Määräaikaiset: 10

Avoimet vakanssit: 1

Poissaolot

3,5 päivää/työssäolopäivät %



Työturvallisuusilmoitukset

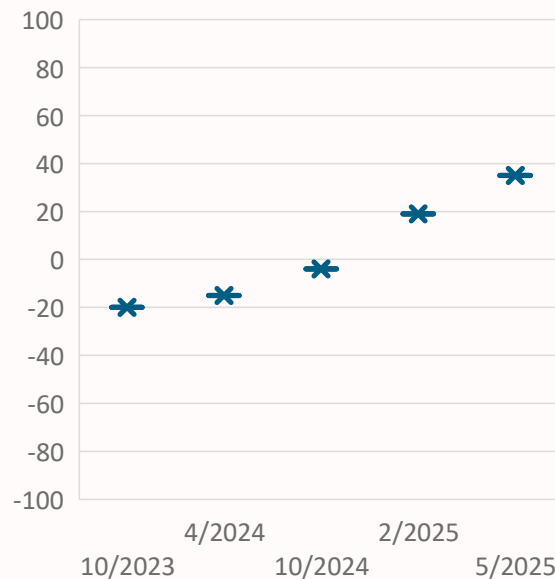
Tapaturmailmoitusten määrä:

4

Yleisimmät ilmoitustyytit:

- Työtapaturma
- Melu, valaistus, lämpötila ja ilman puhtaus
- Siisteys ja järjestys

eNPS



Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen

Äitiysneuvola 38 asiakasta/terveydenhoitaja (max. 76)

Lastenneuvola 221 lasta/terveydenhoitaja (max. 320)

Kouluterveydenhuolto 336 oppilasta/terveydenhoitaja (max. 460)

Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet

Säännölliset työpaikkakokoukset, avoin vuoropuhelu

Yksiköiden välisen yhteistyöryhmän tapaamiset

Aktiivisen välittämisen malli, joustavat työaikatratkaisut, työkykyportaali

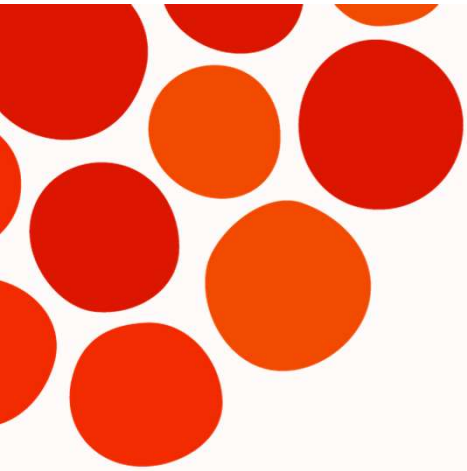
One to one -keskustelut

Kehityskeskustelut

Yksiköiden ja yrityksen tyhy-toiminta

Palkitseminen ja tunnustus

Työhyvinvointikyselyt



Kiitos.