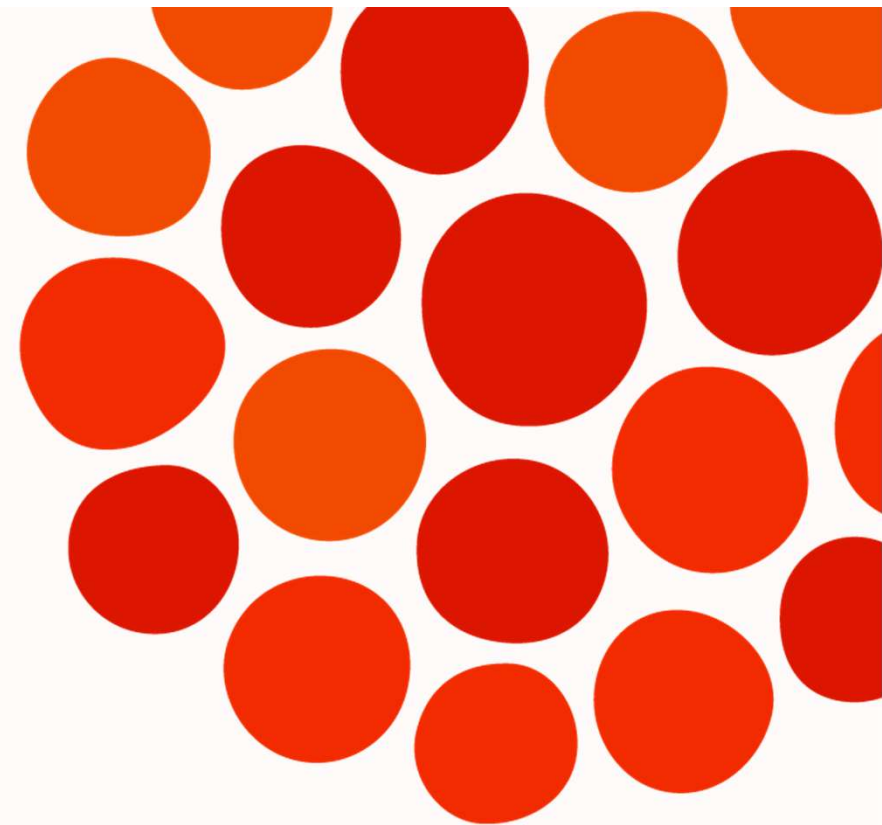


Oma- valvontaraportti Q1/2026



Saatavuus

HOITOON PÄÄSY TERVEYSPALVELUISSA

- Perusterveydenhuolto
 - Hoitoon pääsy, tavoite alle 14 vrk / 3kk
- Suun terveydenhuolto
 - tavoite alle 3/6 kk

TILANNE

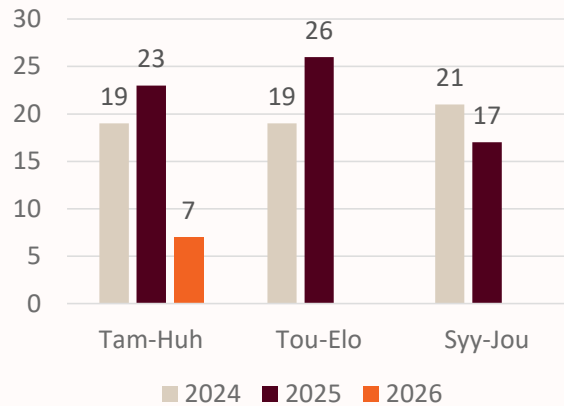
- Hoito toteutuu 14 vrk:n / 3 kk:n sisällä yksikössä.
 - Pysynyt samana
- Hoito toteutuu 3 / 6 kk:n sisällä yksikössä.
 - Pysynyt samana

KORJAAVAT TOIMENPITEET

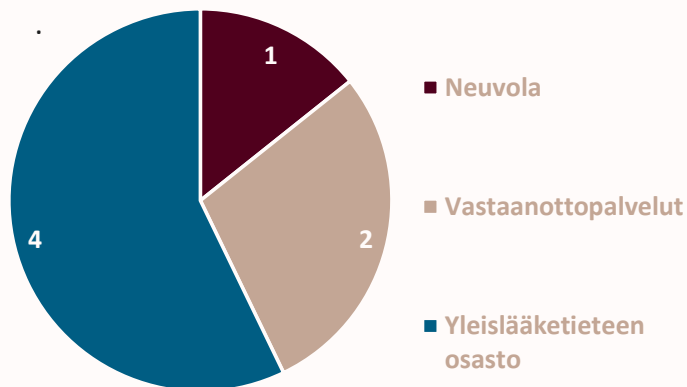
- Hoidon tarpeen arvioinnin ja kirjaamisen yhtenäistäminen
- Vastaanottoaikojen kohdentamisen optimointi
 - Hoitajavastaanottojen lisääminen ja suoravastaanottojen hyödyntäminen
- Resurssien joustava kohdentaminen kysynnän mukaan
 - Kysyntäpiikkien seuranta ja resursseja siirtäminen tarpeen mukaan
 - Moniosaajamallin ja tiimityön hyödyntäminen
- Hoidon jatkuvuuden vahvistaminen
 - Asiakaskohtaiset hoito- ja palvelusuunnitelmat
- Prosessien pullonkaulojen tunnistaminen ja purku

Turvallisuus ja laatu

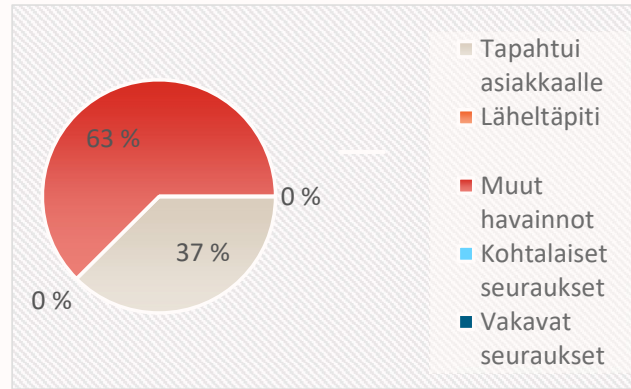
Vaaratapahtumailmoitusten määrä



Yksiköittäin 2026 kpl



Vaaratapahtumailmoitukset



Yhteydenotot potilasasiavastaaviin

Yhteydenottojen määrä:

- >5
- Hoitoon pääsy

Yleisimmät ilmoitustyytit:

1. Tiedonkulkuun tai -hallintaan liittyvä
2. Tapaturma, onnettomuus
3. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä

Korjaavat toimenpiteet

- Poikkeamien käsittelyn ja seurantamallin vahvistaminen
- Toimintatapojen ja ohjeistusten yhtenäistäminen
- Kirjaamisen laadun varmistaminen
- Osaamisen ja perehdytyksen vahvistaminen

Asiakaskokemus

- Hoitoon pääsy valtakunnallisen hoitotakuun mukainen.
- Alkuvuonna asiakaskokemuksen osalta painopiste on ollut palvelutuotannon jatkuvuuden ja toimintavarmuuden varmistamisessa muutostilanteessa.
- Toimintaa on kohdennettu siten, että asiakkaiden hoito ja palvelujen saatavuus on pystytty turvaamaan suunnitellusti.
- Asiakaskokemusta on tarkasteltu erityisesti sujuvuuden ja häiriöttömän palvelun näkökulmasta.



Positiivinen palaute

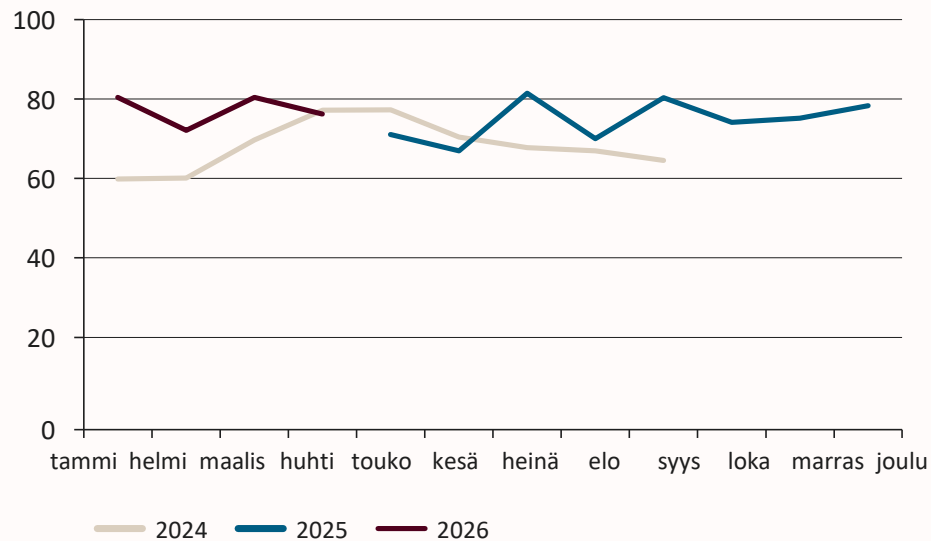
Kohtaaminen
Asiantuntijuus
Paikallisuus



Negatiivinen palaute

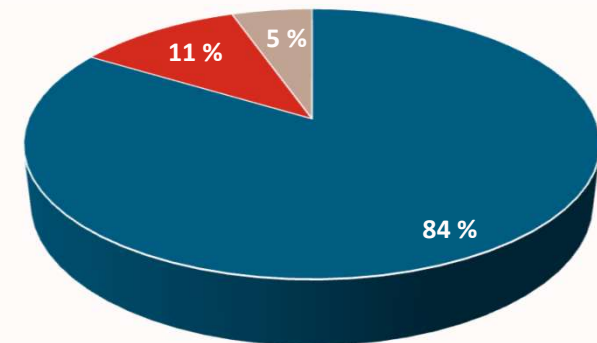
Erimielisyys
hoitolinjauksista

NPS 78



NPS

■ Suosittelijat ■ Passiiviset ■ Arvostelijat



Osallisuus

- **Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?**
- Potilailla ja heidän läheisillään on mahdollisuus osallistua hoidon suunnitteluun ja vaikuttaa hoitopolun toteutukseen omien tarpeidensa mukaisesti.
- Hoitoon liittyvissä asioissa varmistetaan aktiivinen tiedonkulku ja vuorovaikutus asiakkaan ja ammattilaisten välillä.
- Asiakkaiden ja läheisten näkemyksiä huomioidaan palveluiden kehittämisessä ja arvioinnissa mahdollisuuksien mukaan.
- **Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:**
- Kaikki asiakaspalautteet, haitta- ja vaaratapahtumailmoitukset, muistutukset ja kantelut käsitellään yksiköissä sekä johtoryhmässä.
- Tapahtumat analysoidaan ja tunnistettujen juurisyiden perusteella toteutetaan korjaavia toimenpiteitä. Ilmoittajaan ollaan yhteydessä, mikäli hän on jättänyt yhteystiedot ja toivonut yhteydenottoa.
- Palautteiden perusteella on kehitetty toimintaa erityisesti tiedonkulun, viestinnän sekä moniammatillisen yhteistyön osalta (esim. lääkärimmeetingit, yhteiset toimintamallit).
- **Asiakasosallistujia, kokemososaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa.**
- Asiakasosallistujia ja kokemososaajia hyödynnetään palveluiden kehittämisessä ja arvioinnissa mahdollisuuksien mukaan.
- Asiakasraadin käynnistämiseksi valmistellaan hakuprosessia syksylle 2026.
- Osallisuutta vahvistetaan hyödyntämällä myös olemassa olevien asiakasraatien tuottamaa tietoa ja kokemuksia palvelujen kehittämisessä.

Henkilöstö

Henkilöstömäärä

Henkilöstö: 41

Vakinaiset: 40

Määräaikaiset: 1

Työturvallisuusilmoitukset

Tapaturmailmoitusten määrä:

2

Yleisimmät ilmoitustyypit:

- Työtapaturma

Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen

Äitiysneuvola 40 asiakasta/terveydenhoitaja (max. 76)

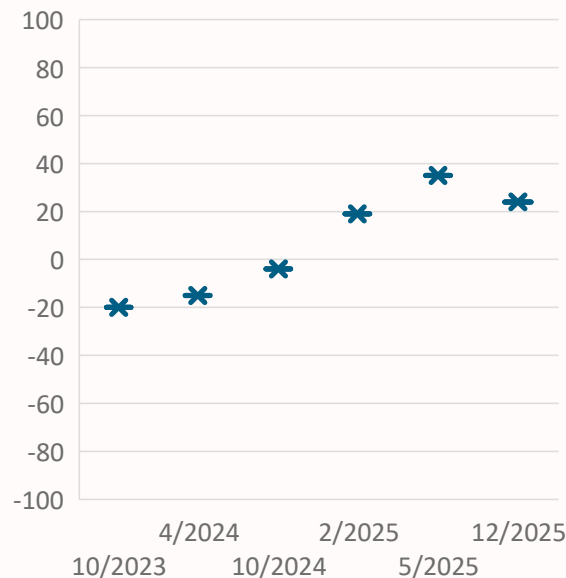
Lastenneuvola 221 lasta/terveydenhoitaja (max. 320)

Kouluterveydenhuolto 330 oppilasta/terveydenhoitaja (max. 460)

Poissaolot

3,7 päivää/työssäolopäivät %

eNPS



Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet

Säännölliset työpaikkakokoukset, avoin vuoropuhelu

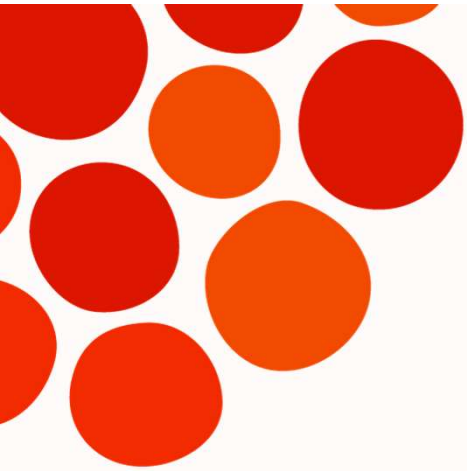
Yksiköiden välisen yhteistyöryhmän tapaamiset

Aktiivisen välittämisen malli, joustavat työaikatratkaisut, työkykyportaali

One to one –keskustelut

Pulssikyselyt

Työterveyshuollon tukipalvelut



Kiitos.